AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERGIO MARCOS LINARES CAMARGO, persona física con RFC LICS900519MM4 y domicilio en Ciudad de México, México, que opera la marca comercial enciendES (https://enciendes.com), es el responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025.

1. Datos personales que se tratan

a) Contacto: nombre, teléfono, correo electrónico, medio y horario preferido de contacto y el mensaje que usted escriba en el formulario. b) Proyecto: respuestas a los cuestionarios de necesidades y de diseño, logotipo, textos, fotografías y demás material que entregue para su página. c) Contratación y facturación: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal, nombre del representante, régimen y uso de CFDI, y datos de los pagos realizados. d) Accesos: usuarios y contraseñas de dominio, hospedaje o cuentas que usted confíe para publicar o administrar su página. e) Técnicos: dirección IP, de forma temporal, para proteger el sitio contra abusos; y conteos de visitas que no identifican a la persona. No se solicitan datos personales sensibles. Si no es indispensable, evite incluirlos en sus mensajes.

2. Finalidades primarias (necesarias)

Atender su solicitud de información, llamada o reunión; elaborar presupuestos; celebrar y cumplir el contrato de servicios; diseñar, publicar, administrar y dar soporte a su página; facturar y cobrar; informarle el avance de su proyecto y el estado de su servicio; y cumplir obligaciones legales y fiscales.

3. Finalidades secundarias (opcionales)

Enviarle información de nuevos servicios o promociones de enciendES y mostrar su página como proyecto realizado. Puede negarse a estas finalidades en cualquier momento, por el medio indicado en el punto 7, sin que ello afecte el servicio contratado. El sitio no usa cookies de publicidad ni de seguimiento; solo las técnicas indispensables para su funcionamiento.

4. Confidencialidad y seguridad

La información de su empresa se trata como confidencial, obligación que también consta en el contrato de servicios. Los datos se guardan en servidores con acceso restringido por usuario y contraseña, las conexiones viajan cifradas y los accesos que usted confíe se almacenan cifrados. Solo el personal que interviene en su proyecto puede consultarlos.

5. Transferencias y remisiones

Sus datos no se venden, rentan ni comparten con terceros para fines propios de estos. Solo se comunican a: proveedores que actúan por cuenta del responsable (hospedaje, dominio, conexión segura y correo), con la misma obligación de confidencialidad; y autoridades competentes, cuando la ley lo exija, como el Servicio de Administración Tributaria en materia de facturación. Estas comunicaciones no requieren su consentimiento conforme a la Ley.

6. Datos de los clientes de usted

Cuando su página reciba datos de las personas que la visitan (citas, pedidos, formularios), usted es el responsable de esos datos y enciendES actúa como encargado: los trata solo conforme a sus instrucciones y al contrato, y no los usa para fines propios.

7. Derechos ARCO, revocación y limitación

Usted puede acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, así como revocar su consentimiento o limitar su uso o divulgación. Envíe su solicitud por el formulario de contacto de https://enciendes.com, con el asunto «Datos personales», o por escrito al domicilio del responsable, con: su nombre y un medio para responderle; un documento que acredite su identidad o la representación legal; la descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y cualquier elemento que ayude a localizarlos. Se le responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles y, si la solicitud procede, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

8. Conservación

Los datos se conservan mientras dure la relación comercial y, después, por los plazos que fijan las leyes fiscales y civiles. Las solicitudes que no terminan en contratación se eliminan cuando dejan de ser necesarias.

9. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales fue vulnerado, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en la materia.

10. Cambios al aviso

Cualquier cambio a este aviso se publicará en https://enciendes.com. La versión vigente es siempre la publicada en esa página.

Última actualización: 20 de noviembre de 2026.